

## Beste Prepaid Provider 2014: Beoordelingscriteria

Onderstaand geven wij onze lijst weer met beoordelingscriteria voor de “Beste Prepaid Provider - 2014”. Deze lijst is samengesteld aan de hand van eigen onderzoek naar variabelen die belangrijk zijn voor de prepaid beller. In 2014 is “prepaid internet” onder gesplitst in aparte variabelen aangezien de wij in onze statistieken opmerken dat prepaid internet steeds belangrijker is geworden prepaid gebruikers.

### Scorecard op basis van 19 beoordelingsvariabelen

#### Tarieven

- 1 Bellen
- 2 SMS
- 3 Prepaid internet
- 4 Prepaid internet bundels
- 5 Starttarief
- 6 Afrekening (per seconde/per minuut)
- 7 Afrekening internet (per KB of een veelvoud hiervan)

#### Prepaid Internet

- 8 Variatie in bundels
- 9 Snelheid prepaid internet  
1 Bonuspunt bij 4G mogelijkheid voor prepaid

#### Beltegoed

- 10 Geldigheid Beltegoed

#### Klantenservice

- 11 Telefonische bereikbaarheid
- 12 Bereikbaar via E-mail
- 13 Via Twitter
- 14 Behulpzaamheid personeel  
1 Bonuspunt "Online chat" op de website

#### Zelfservice systeem

- 15 Gemakkelijk Online opwaarderen?
- 16 Zelf nummer blokkeren/ puckcode opvragen/ beltegoed inzage etc.

#### Bereik

- 17 Dekking van de provider

#### Communicatie

- 18 Duidelijke communicatie ALLE tarieven en voorwaarden (“kleine lettertjes”)
- 19 Alle informatie makkelijk toegankelijk?