

Beste Prepaid Provider 2015: Beoordelingscriteria

Onderstaand geven wij onze lijst weer met beoordelingscriteria voor de “Beste Prepaid Provider - 2015”. Deze lijst is samengesteld aan de hand van eigen onderzoek naar variabelen die belangrijk zijn voor de prepaid beller. In 2015 staat “prepaid internet” weer centraal t.o.v. 2014 met o.a. meer bonuspunten onder “prepaid 4G internet”. In 2016 zal dit nog verder worden uitgebreid. In 2015 hebben er tevens **1.216 klanten** van *PrepaidSimkaart.net gestemd* via onze Poll. De uitslag van de Poll hebben wij ook meegenomen in de totaal beoordeling. Zo heeft de consument ofwel de “eindgebruiker” ook per direct invloed op wie nou daadwerkelijk de **Beste Prepaid Provider** is. Bekijk de pagina: [Beste Prepaid](#) voor alle uitslagen en meer informatie over de afgelopen jaren.

Scorecard 22 beoordelingspunten

Tarieven	
1	Bellen
2	SMS
3	Prepaid internet
4	Prepaid internet bundels
5	Starttarief (geen=10, 1e min=7)
6	Afrekening (per seconde/per minuut) (per seconde = 10, per minuut is 6)
7	Afrekening internet (per KB of een veelvoud hiervan)*
Prepaid Internet	
8	Variatie in bundels
9	Snelheid prepaid internet
10	2 Bonuspunten bij 4G mogelijkheid voor prepaid
Beltegoed	
11	Geldigheid Beltegoed
Klantenservice	
12	Telefonische bereikbaarheid
13	Bereikbaar via E-mail (geen e-mail=5)
14	Via Twitter
15	Behulpzaamheid personeel
16	1 Bonuspunt voor "Online chat" op de website
Zelfservice systeem	
17	Gemakkelijk Online opwaarderen?
18	Zelf nummer blokkeren/ puckcode opvragen/ beltegoed inzage etc.
Bereik	
19	Dekking van de provider
Communicatie	
20	Duidelijke communicatie ALLE tarieven en voorwaarden (“kleine lettertjes”)
21	Alle informatie makkelijk toegankelijk?
Keuze van de bezoekers op PrepaidSimkaart.net	
22	Poll prepaidsimkaart.net (1=10 2=7 3=5 4=3 5=1)