

## Beste Prepaid Provider 2016: Beoordelingscriteria

Onderstaand geven wij onze lijst weer met beoordelingscriteria voor de “Beste Prepaid Provider - 2016”. Deze lijst is samengesteld aan de hand van eigen onderzoek naar variabelen die belangrijk zijn voor de prepaid beller. In 2016 staat “prepaid internet” weer centraal t.o.v. 2015 met o.a. meer bonuspunten onder “prepaid 4G internet”. In 2017 zal dit nog verder worden uitgebreid. In 2016 hebben er tevens **1.492 klanten** van *PrepaidSimkaart.net* gestemd via onze Poll. De uitslag van de Poll hebben wij ook meegenomen in de totaal beoordeling. Zo heeft de consument ofwel de “eindgebruiker” ook per direct invloed op wie nou daadwerkelijk de **Beste Prepaid Provider** is. Nog meer als in de voorgaande jaren omdat het aantal te behalen punten omhoog is gegaan voor de winnaars van de Poll.

Bekijk de pagina: [Beste Prepaid](#) voor alle uitslagen en meer informatie over de afgelopen jaren.

Scorecard 22 beoordelingspunten	
	Tarieven
1	Bellen
2	SMS
3	Prepaid internet
4	Prepaid internet bundels
5	Starttarief (geen=10, 1e min=7)
6	Afrekening (per seconde/per minuut) (per seconde = 10, per minuut is 6)
7	Afrekening internet (per KB of een veelvoud hiervan)* (per KB = 10   per 10 KB=8   Per 100kb = 6   Per 1000kb=4)
	Prepaid Internet
8	Variatie in bundels
9	Snelheid prepaid internet
10	3 Bonuspunten bij 4G mogelijkheid voor prepaid
	Beltegoed
11	Geldigheid Beltegoed
	Klantenservice
12	Telefonische bereikbaarheid
13	Bereikbaar via E-mail (geen e-mail=5)
14	Via Twitter
15	Behulpzaamheid personeel
16	1 Bonuspunt voor "Online chat" op de website
	Zelfservice systeem
17	Gemakkelijk Online opwaarderen?
18	Zelf nummer blokkeren/ puckcode opvragen/ beltegoed inzage etc.

	Bereik
19	Dekking van de provider
	Communicatie
20	Duidelijke communicatie ALLE tarieven en voorwaarden (“kleine lettertjes”)
21	Alle informatie makkelijk toegankelijk?
	Keuze van de bezoekers op PrepaidSimkaart.net
22	Poll prepaidsimkaart.net (1=15   2=12   3=10   4=7   5=5   6=3   7=1)

