

Beste Prepaid Provider 2014: Beoordelingscriteria

Onderstaand geven wij onze lijst weer met beoordelingscriteria voor de “Beste Prepaid Provider - 2016”. Deze lijst is samengesteld aan de hand van eigen onderzoek naar variabelen die belangrijk zijn voor de prepaid beller.

Scorecard 22 beoordelingspunten

Tarieven

- 1 Bellen
- 2 SMS
- 3 Prepaid internet
- 4 Prepaid internet bundels
- 5 Starttarief (geen=10, 1e min=7)
- 6 Afrekening (per seconde/per minuut) (per seconde = 10, per minuut is 6)
Afrekening internet (per KB = 10 | per 10 KB=8 | Per 100kb = 6 | Per 1000kb=4)
- 7 1000kb=4)

Prepaid Internet

- 8 Variatie in bundels
- 9 Snelheid prepaid internet
- 10 3 Bonuspunten bij 4G mogelijkheid voor prepaid

Beltegoed

- 11 Geldigheid Beltegoed

Klantenservice

- 12 Telefonische bereikbaarheid
- 13 Bereikbaar via E-mail (geen e-mail=5)
- 14 Via Twitter
- 15 Behulpzaamheid personeel
- 16 1 Bonuspunt voor "Online chat" op de website

Zelfservice systeem

- 17 Gemakkelijk Online opwaarderen?
- 18 Zelf nummer blokkeren/ pukcode opvragen/ beltegoed inzage etc.

Bereik

- 19 Dekking van de provider

Communicatie

- 20 Duidelijke communicatie ALLE tarieven en voorwaarden (“kleine lettertjes”)
- 21 Alle informatie makkelijk toegankelijk?

Keuze van de bezoekers op PrepaidSimkaart.net

- 22 Poll prepaidsimkaart.net (1=15 | 2=12 | 3=10 | 4=7 | 5=5 | 6=3 | 7=1)