

Beste Prepaid Provider 2017: Beoordelingscriteria

Onderstaand geven wij onze lijst weer met beoordelingscriteria voor de “Beste Prepaid Provider - 2017”. Deze lijst is samengesteld aan de hand van eigen onderzoek naar variabelen die belangrijk zijn voor de prepaid beller. In 2017 weegt “prepaid internet” weer wat zwaarder t.o.v. 2016 met o.a. meer bonuspunten onder “prepaid 4G internet”. In 2017 hebben er tevens **1.208 klanten van PrepaidSimkaart.net gestemd** via onze Poll. De uitslag van de Poll hebben wij ook meegenomen in de totaal beoordeling. Zo heeft de consument ofwel de “eindgebruiker” ook per direct invloed op wie nou daadwerkelijk de **Beste Prepaid Provider** is.

Bekijk de pagina: [Beste Prepaid](#) voor alle uitslagen en meer informatie over de afgelopen jaren.

Scorecard 23 beoordelingspunten	MAXIMALE PUNTEN
Tarieven	
1 Bellen	10
2 SMS	10
3 Prepaid internet	10
4 Prepaid internet bundels	10
5 Starttarief (geen=10, 1e min=7)	10
6 Afrekening (per seconde/per minuut) (per seconde = 10, per minuut is 6) Afrekening internet (per KB of een veelvoud hiervan)* (per KB = 10 per 10	10
7 KB=8 Per 100kb = 6 Per 1000kb=4)	10
Prepaid Internet	
8 Variatie in bundels	20
9 Snelheid prepaid internet	10
10 5 Bonuspunten bij 4G mogelijkheid voor prepaid	5
Beltegoed	
11 Geldigheid Beltegoed	10
Klantenservice	
12 Telefonische bereikbaarheid	10
13 Bereikbaar via E-mail (geen e-mail=5)	10
14 Bereikbaarheid via Facebook	10
15 Bereikbaarheid via Twitter	10
16 Bereikbaarheid en hulp op forum	5
17 2 Bonuspunten voor "Online chat" op de website	2
Zelfservice systeem	

17 Gemakkelijk Online opwaarderen?	10
18 Zelf nummer blokkeren/ puckcode opvragen/ beltegoed inzage etc.	10
Bereik	
19 Dekking van de provider	10
Communicatie	
21 Duidelijke communicatie ALLE tarieven en voorwaarden ("kleine lettertjes")	10
22 Alle informatie makkelijk toegankelijk?	10
Keuze van de bezoekers op PrepaidSimkaart.net	
23 Poll prepaidsimkaart.net (1=15 2=12 3=10 4=7 5=5 6=3 7=1)	15
TOTAAL	227

