

Beste Prepaid Provider 2018: Beoordelingscriteria

Onderstaand geven wij onze lijst weer met beoordelingscriteria voor de “Beste Prepaid Provider - 2018”. Deze lijst is samengesteld aan de hand van eigen onderzoek naar variabelen die belangrijk zijn voor de prepaid beller. In 2018 hebben wij meer gefocust op “prepaid internet bundels en 4G”. Daarnaast hebben wij het zelfservice systeem volledig uitgesplitst voor een nog betere beoordeling voor de consument. Tevens gebruiken wij ieder jaar de uitslag van onze poll op www.prepaysimkaart.net met de vraag: Wie is volgens jou de Beste Prepaid Provider?. Zo heeft de consument ofwel de “eindgebruiker” ook per direct invloed op wie nou daadwerkelijk de **Beste Prepaid Provider** is.

Bekijk de pagina: [Beste Prepaid](#) voor alle uitslagen en meer informatie over de afgelopen jaren.



Scorecard 29 beoordelingspunten	MAXIMALE PUNTEN
Tarieven	
1 Bellen standaard tarief	10
2 SMS standaard tarief	10
3 Prepaid internet tarieven (standaard tarief)	10
4 Starttarief	10
5 Afrekening (per minuut / per seconde)	10
6 Afrekening internet (per KB of veelvoud hiervan)	10
Prepaid Bundels	
7 Variatie in prepaid internet bundels (incl. combinatiebundels)	20
8 Prepaid internet bundel tarieven (incl. combinatiebundels)	10
9 Prepaid Bel bundel variatie (incl. combinatiebundels)	10
10 Prepaid Bel bundel tarieven (incl. combinatiebundels)	10
Prepaid Internet	
11 Snelheid prepaid internet	10
12 5 Bonuspunten bij 4G mogelijkheid voor prepaid	5
Beltegoed	
13 Geldigheid Beltegoed	10

Klantenservice	
14 Telefonische bereikbaarheid	10
15 Bereikbaar via E-mail (geen e-mail=5)	10
16 Bereikbaarheid via Twitter	10
17 2 Bonuspunten voor "Online chat" op de website	2
Zelfservice systeem	
18 Zelf Online opwaarderen	5
19 Zelf nummer blokkeren	2
20 Zelf pukcode opvragen	2
21 Zelf inzage beltegoed	2
22 Zelf simkaartnummer opvragen	2
23 Zelf nummerbehoud online regelen	2
24 Zelf andere simkaart (en formaat sim) aanvragen	2
25 Zelf prepaid abonnementen online of via mobiele App afsluiten	2
Bereik	
26 Dekking van de provider	10
Communicatie	
27 Duidelijke communicatie ALLE tarieven en voorwaarden ("kleine lettertjes")	10
28 Alle informatie makkelijk toegankelijk?	10
Keuze van de bezoekers op PrepaidSimkaart.net	
29 Poll prepaidsimkaart.net (1=15 2=12 3=10 4=7 5=5 6=3 7=1)	15
Totaal	<u>231</u>

