



Beoordelingscriteria: Beste Prepaid Provider 2019 - 2020

Onderstaand geven wij onze lijst weer met beoordelingscriteria voor de "Beste Prepaid Provider - 2019". Deze lijst is samengesteld aan de hand van eigen onderzoek naar variabelen die belangrijk zijn voor de prepaid beller. In 2019 hebben wij meer gefocust op "prepaid internet" diensten. Tevens gebruiken wij ieder jaar de uitslag van onze poll op www.prepaysimkaart.net met de vraag: Wie is volgens jou de Beste Prepaid Provider?. Zo heeft de consument ofwel de "eindgebruiker" ook per direct invloed op wie nou daadwerkelijk de **Beste Prepaid Provider** is.



Bekijk de pagina: <https://www.prepaysimkaart.net/beste-prepaid> voor alle uitslagen en meer informatie over de afgelopen jaren.

Scorecard 29 beoordelingspunten	MAXIMALE PUNTEN
Tarieven	
1 Bellen standaard tarief	10
2 SMS standaard tarief	10
3 Prepaid internet tarieven (standaard tarief)	10
4 Starttarief (geen=10, 1e min=7)	10
5 Afrekening (per seconde/per minuut) (per seconde = 10, per minuut is 5)	10
6 Afrekening internet (per KB of een veelvoud hiervan)* (per KB = 10 per 10 KB=5 Per 100kb = 2 Per 1000kb=0)	10
Prepaid Bundels	
7 Variatie in prepaid internet bundels (incl. combinatiebundels)	20
8 Prepaid internet bundel tarieven (incl. combinatiebundels)	10
9 Prepaid Bel bundel variatie (incl. combinatiebundels)	10
10 Prepaid Bel bundel tarieven (incl. combinatiebundels)	10
Prepaid Internet	
11 Snelheid prepaid internet 14,4+ Mbps = 10 10 - 14.4 Mbps = 8 5-7 Mbps = 5 3-4 Mbps = 3 2-3 Mbps = 2 1-2 Mbps = 1 Onder 1 = 0	10
12 5 Bonuspunten bij 4G mogelijkheid voor prepaid	5
Beltegoed	
13 Geldigheid Beltegoed ***	10

Klantenservice		
14	Telefonische bereikbaarheid	10
15	Bereikbaar via E-mail (geen e-mail=5)	10
16	Bereikbaarheid via Twitter	10
17	2 Bonuspunten voor "Online chat" op de website	2
Zelfservice systeem		
18	Zelf Online opwaarderen	5
19	Zelf nummer blokkeren	2
20	Zelf pucode opvragen	2
21	Zelf beltegoed inzage	2
22	Zelf simkaartnummer opvragen	2
23	Zelf nummerbehoud online regelen	2
24	Zelf andere simkaart (en formaat sim) aanvragen	2
25	Zelf prepaid abonnementen online of via mobiele App afsluiten	2
Bereik		
26	Dekking van de provider	10
Communicatie		
27	Duidelijke communicatie ALLE tarieven en voorwaarden ("kleine lettertjes")	10
28	Alle informatie makkelijk toegankelijk?	10
Keuze van de bezoekers op PrepaidSimkaart.net		
29	Poll prepaidsimkaart.net (1=15 2=12 3=10 4=7 5=5 6=3 7=1)	15
Totaal		231

DE "BESTE PREPAID PROVIDER 2019 – 2020" VERKIEZING
IS MOGELIJK GEMAAKT DOOR WWW.PREPAIDSIMKAART.NET

