

Beoordelingscriteria:

Beste Prepaid Provider 2020 - 2021

Onderstaand geven wij onze lijst weer met beoordelingscriteria voor de "Beste Prepaid Provider - 2020". Deze lijst is samengesteld aan de hand van eigen onderzoek naar variabelen die belangrijk zijn voor prepaid gebruikers. In 2020 hebben wij meer gefocust op prepaid eSIM, prepaid internet en klantenservice. Tevens gebruiken wij ieder jaar de uitslag van onze poll op <https://www.prepaysimkaart.net> met de vraag: Wie is volgens jou de Beste Prepaid Provider? Zo heeft de consument ofwel de "eindgebruiker" ook per direct invloed op wie nou daadwerkelijk de **Beste Prepaid Provider** is.

Bekijk de pagina: <https://www.prepaysimkaart.net/beste-prepaid> voor alle uitslagen en meer informatie over de afgelopen jaren.



Scorecard 33 beoordelingspunten	MAXIMALE PUNTEN
Tarieven	
1 Bellen standaard tarief	10
2 SMS standaard tarief	10
3 Prepaid internet tarieven (standaard tarief)	10
4 Starttarief (geen=10, 1e min=7)	10
5 Afrekening (per seconde/per minuut) (per seconde = 10, per minuut = 5)	10
6 Afrekening internet (per KB of een veelvoud hiervan)* (per KB = 10 per 10 KB=5 Per 100kb = 2 Per 1000kb=0)	10
Prepaid Bundels	
7 Variatie in prepaid internet bundels (incl. combinatiebundels)	20
8 Prepaid internet bundel tarieven (incl. combinatiebundels)	10
9 Prepaid Bel bundel variatie (incl. combinatiebundels)	10
10 Prepaid Bel bundel tarieven (incl. combinatiebundels)	10
Prepaid Internet	
11 Snelheid prepaid internet 14,4+ Mbps = 10 10 - 14.4 Mbps = 8 5-7 Mbps = 5 3-4 Mbps = 3 2-3 Mbps = 2 1-2 Mbps = 1 Onder 1 = 0	10
12 5 Bonuspunten bij 4G mogelijkheid voor prepaid	5
Beltegoed	
13 Geldigheid Beltegoed ***	10

Prepaid eSIM	
14 Biedt de provider eSim voor prepaid aan? Ja = 10 punten, Nee = 0 punten	10
Klantenservice	
15 Telefonische bereikbaarheid (niet bereikbaar = 5)	10
16 Bereikbaar via E-mail (geen e-mail=5)	10
17 Bereikbaarheid via Twitter (geen = 5)	10
18 Bereikbaarheid via Facebook / messenger (niet = 5)	10
19 Bereikbaarheid en hulp op forum (niet = 5)	10
20 Bereikbaarheid via Whatsapp (niet = 0)	5
21 2 Bonuspunten voor "Online chat" op de website (niet = 0)	2
Zelfservice systeem	
22 Zelf Online opwaarderen	5
23 Zelf nummer blokkeren	2
24 Zelf pukcode opvragen	2
25 Zelf beltegoed inzage	2
26 Zelf simkaartnummer opvragen	2
27 Zelf nummerbehoud online regelen	2
28 Zelf andere simkaart (en formaat sim) aanvragen	2
29 Zelf prepaid abonnementen online of via mobiele App afsluiten	2
Bereik	
30 Dekking van de provider	10
Communicatie	
31 Duidelijke communicatie ALLE tarieven en voorwaarden ("kleine lettertjes")	10
32 Alle informatie makkelijk toegankelijk?	10
Keuze van de bezoekers op PrepaidSimkaart.net	
33 Poll prepaidsimkaart.net (1=15 2=12 3=10 4=7 5=5 6=3 7=1)	15
Totaal	266

DE "BESTE PREPAID PROVIDER 2020 – 2021" VERKIEZING IS MOGELIJK GEMAAKT DOOR WWW.PREPAIDSIMKAART.NET EN WWW.PREPAIDSIMKAARTEN.NL

