

## Beoordelingscriteria:

### Beste Prepaid Provider 2022 - 2023

Onderstaand geven wij onze lijst weer met beoordelingscriteria voor de "Beste Prepaid Provider - 2022". Deze lijst is samengesteld aan de hand van eigen onderzoek naar variabelen die belangrijk zijn voor prepaid gebruikers. In 2022 hebben wij vooral gefocust op tarieven en klantenservice.

Ook gebruiken wij ieder jaar de uitslag van onze polls op <https://www.prepaysimkaart.net> en [prepaysimkaarten.nl](https://www.prepaysimkaarten.nl) met de vraag: Wie is volgens jou de Beste Prepaid Provider van dit jaar? Zo heeft de consument, ofwel de "eindgebruiker", ook per direct invloed op wie nou daadwerkelijk de **Beste Prepaid Provider** is.

Bekijk de pagina: <https://www.prepaysimkaart.net/beste-prepaid> voor alle uitslagen en meer informatie over de afgelopen jaren.



Scorecard 34 beoordelingspunten	MAXIMALE PUNTEN
<b>Tarieven</b>	
1 Bellen standaard tarief	10
2 SMS standaard tarief	10
3 Prepaid internet tarieven (standaard tarief)	10
4 Starttarief (geen=10, 1e min=7)	10
5 Afrekening (per seconde/per minuut) (per seconde = 10, daarboven = 5)	10
6 Afrekening internet (per KB of een veelvoud hiervan)* (per KB = 10   per 10 KB=5   Per 100kb = 2   Per 1000kb=0)	10
<b>Prepaid Bundels</b>	
7 Variatie in prepaid internet bundels (incl. combinatiebundels)	20
8 Prepaid internet bundel tarieven (incl. combinatiebundels)	10
9 Prepaid Bel bundel variatie (incl. combinatiebundels)	10
10 Prepaid Bel bundel tarieven (incl. combinatiebundels)	10
<b>Prepaid Internet</b>	
11 Snelheid prepaid internet 14,4+ Mbps = 10   10 - 14.4 Mbps = 8   5-7 Mbps = 5   3-4 Mbps = 3   2-3 Mbps = 2   1-2 Mbps = 1   Onder 1 = 0	10
12 Bonuspunten bij 5G mogelijkheid voor prepaid (5G = 5, Geen 5G = 0)	5
<b>Beltegoed</b>	



13	Prepaid onderling bellen met voordeel? Ja = 3, Beperkt = 1, Nee = 0	3
14	Geldigheid Beltegoed ***	10
<b>Prepaid eSim</b>		
15	Biedt de provider eSim voor prepaid aan? Ja = 10 punten, Nee = 0 punten	10
<b>Klantenservice</b>		
16	Telefonische bereikbaarheid (niet bereikbaar = 5)	10
17	Bereikbaar via E-mail (geen e-mail=5)	10
18	Bereikbaarheid via Twitter (geen = 5)	10
19	Bereikbaarheid via Facebook / messenger (niet = 5)	10
20	Bereikbaarheid en hulp op forum (niet = 5)	10
21	Bereikbaarheid via Whatsapp (niet = 0)	5
22	2 Bonuspunten voor "Online chat" op de website (niet = 0)	2
<b>Zelfservice systeem</b>		
23	Zelf Online opwaarderen	5
24	Zelf nummer blokkeren	2
25	Zelf pukcode opvragen	2
26	Zelf beltegoed inzage	2
27	Zelf simkaartnummer opvragen	2
28	Zelf nummerbehoud online regelen	2
29	Zelf andere simkaart (en formaat sim) aanvragen	2
30	Zelf prepaid abonnementen online of via mobiele App afsluiten	2
<b>Bereik</b>		
31	Dekking van de provider	10
<b>Communicatie</b>		
32	Duidelijke communicatie ALLE tarieven en voorwaarden ("kleine lettertjes")	10
33	Alle informatie makkelijk toegankelijk?	10
<b>Keuze van de bezoekers op PrepaidSimkaart.net + PrepaidSimkaarten.nl</b>		
34	Poll prepaidsimkaart.net (1=15   2=12   3=10   4=7   5=5   6=3   7=1)	15
<b>Totaal</b>		<b>269</b>

DE "BESTE PREPAID PROVIDER 2022 – 2023" VERKIEZING IS MOGELIJK GEMAAKT DOOR WWW.PREPAIDSIMKAART.NET EN WWW.PREPAIDSIMKAARTEN.NL



Voor meer informatie / suggesties / opmerkingen / vragen:

[www.PrepaidSimkaart.net](http://www.PrepaidSimkaart.net) – info[@]prepaidsimkaart.net en [www.PrepaidSimkaarten.nl/](http://www.PrepaidSimkaarten.nl/) – info[@]prepaidsimkaarten.nl